MM TRADING E.I.R.L.

Certificado de Garantía

y Responsabilidades del Usuario

Scooters y bicimotos eléctricos · Documento informativo para el cliente

IMPORTANTE: Conserve este documento junto con su comprobante de compra. La garantía está sujeta a las condiciones, recomendaciones de uso (ver Manual de Uso) y exclusiones detalladas a continuación.

1 Tu garantía de un vistazo

6 meses
Garantía inicial desde la fecha de compra.

+6 meses
Extensión si realizas el mantenimiento preventivo con MORE TEXH al cumplir los 6 meses.

12 meses
Cobertura total posible con el mantenimiento al día.

✓ SÍ CUBRE

- **Defectos de fabricación en el motor.**
- **Defectos de fabricación en la batería.** La batería está cubierta únicamente frente a defectos de fábrica.

✗ NO CUBRE

- Piezas externas y componentes sujetos a desgaste.
- Daños por uso, accidentes, modificaciones o mantenimiento inadecuado.
- El reemplazo automático del vehículo: primero se realiza una evaluación técnica.

2 Exclusiones de la garantía

La garantía no cubre daños ocasionados por las siguientes situaciones:

- Caídas, choques, accidentes, golpes o vuelcos.
- Sobrecargas eléctricas, cortocircuitos, variaciones de voltaje o conexiones eléctricas incorrectas.
- Ingreso de agua o líquidos a los componentes eléctricos: inundaciones, lluvia intensa o humedad excesiva.
- Sobrecarga de peso, uso inadecuado o utilización distinta a la recomendada.
- Uso de cargadores no originales, inadecuados o incompatibles.
- Accesorios o componentes eléctricos no autorizados.
- Modificaciones, instalaciones, reparaciones o manipulaciones por terceros no autorizados.
- Fenómenos naturales, descargas eléctricas, incendios u otros eventos externos.
- Desgaste normal por uso: neumáticos, cámaras, pastillas de freno, discos, puños, luces, rodamientos y demás piezas de desgaste.
- Reducción normal de la capacidad de la batería por el uso y el paso del tiempo.
- Mantenimiento deficiente o inexistente, almacenamiento inadecuado o incumplimiento de las recomendaciones de uso.
- Pérdida, robo o daños ocurridos después de la entrega del vehículo.

3 ¿Cómo solicitar la garantía?

1	**Comunícate de inmediato** Ante cualquier falla, escríbenos por WhatsApp para realizar los descartes iniciales y seguir las indicaciones.
2	**Presenta tu comprobante** Boleta, factura o documento que acredite la compra del vehículo.
3	**Evaluación técnica** **Lima:** coordinamos la derivación a nuestro taller. **Provincia:** envía el producto a Lima asumiendo el flete y transporte; lo recogemos y trasladamos al taller.
4	**Diagnóstico** El técnico determina si la falla es un defecto de fabricación o un daño ocasionado por el uso.
5	**Solución** Si corresponde a garantía, se realiza la reparación o solución de la falla. No implica el reemplazo automático del vehículo.

4 Condiciones y responsabilidades del cliente

- El cliente deberá utilizar, cargar y mantener el vehículo siguiendo las indicaciones y recomendaciones entregadas con el producto. Si no lo hace, asumirá la responsabilidad por los daños ocasionados.
- La garantía **no aplica** si el vehículo ha sido manipulado, modificado o reparado por terceros no autorizados.
- Si el vehículo funciona correctamente (enciende, avanza y sus luces funcionan) pero existe disconformidad sobre la autonomía, velocidad máxima u otra característica, la consulta podrá derivarse al proveedor para obtener una explicación técnica más precisa.
- Si el daño fue ocasionado por el cliente, se podrá ofrecer opcionalmente el servicio técnico correspondiente, siempre que haya disponibilidad de las piezas necesarias.

Gerencia de la empresa

MORE TEXH INTERNATIONAL

MM TRADING E.I.R.L. · RUC 20612510050

Para consultas, soporte técnico o reclamos relacionados con la garantía, comunícate con nosotros.

WhatsApp

925 679 217

Documento informativo de condiciones de uso y garantía. Se recomienda conservar una copia para futuras consultas.